

**MODULO RESI / CAMBIO**

Codice RMA: .....

NOME: \_\_\_\_\_  
 COGNOME: \_\_\_\_\_  
 EMAIL: \_\_\_\_\_  
 ORDINE N. \_\_\_\_\_  
 TEL. \_\_\_\_\_

Nome prodotto	Quantità	Codice Prod.	Colore	Prezzo
Spese di spedizione gratis in Italia				
Totale Ordine				€.....

**Metodo di reso**

Invia la richiesta di reso a: info@amelushop.com oppure via fax allo +39 0587 731675 indicando la necessità di effettuare il reso e/o la sostituzione di un articolo. Ti risponderemo inviandoti un CODICE DI AUTORIZZAZIONE RMA che dovrai inserire nel campo in alto del presente modulo. Il modulo inviato senza il codice RMA non autorizza il reso né la sostituzione degli articoli. Con il codice RMA ed il presente modulo compilato in tutti i campi, potrai richiedere il reso e/o la sostituzione di uno o più articoli, inviandolo a: info@amelushop.com oppure via fax allo +39 0587 731675.

Stampare la mail dell'ordine originale che abbiamo spedito ed inserirla assieme agli articoli da restituire in una **scatola da imballo ben chiusa** e consegnarla al Corriere e/o a chi deciderai di affidare la spedizione. Al ricevimento del pacco presso i nostri magazzini, sostituiremo l'articolo e/o rimborseremo secondo le norme sulla restituzione ed il rimborso presenti nella sezione "condizioni di vendita", e comunque non oltre 14 giorni dal ricevimento. In caso di sostituzione di un articolo, previa verifica della disponibilità, spediremo il nuovo ordine il giorno successivo.

**IMPORTANTE: Devi restituire più articoli insieme?** Nessun problema, compila il modulo inserendo più articoli da restituire, e inviaci i prodotti in un **unico pacco** e in una singola spedizione.

**IMPORTANTE:** Il prodotto restituito non deve in alcun modo essere stato utilizzato, altrimenti non potrà più essere considerato come nuovo. Raccomandiamo ai nostri clienti di provare il prodotto ricevuto senza staccare i cartellini, prima di decidere se restituirlo o meno. L'articolo restituito deve essere necessariamente **NON usato e completo di tutti i cartellini integri**, in caso contrario la richiesta di reso non potrà essere accettata.

**IMPORTANTE: Non utilizzare il solo imballo 'originale' del Produttore** degli articoli per effettuare il reso, in questo modo gli articoli potrebbero danneggiarsi e in tal caso non potremo più accettare il reso. **Puoi comunque utilizzare la busta o la scatola con la quale ti abbiamo spedito gli articoli, o qualsiasi altra scatola di cartone delle dimensioni utili a contenere il prodotto da restituire.**

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_